Varme_Personvernerklæring Skagerak Varme

Dokumenteier	Tom-Freddy Andreassen	*Type dokumentasjon*	**BESTEMMELSE**
Revisjonsansvarlig	Hilde Irene Brødsjø	*Godkjent dato*	10.11.2025

Innledning

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Skagerak Varme samler inn og bruker personopplysninger samt hvilke personopplysninger som registreres. Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg som kunde. Skagerak Varme behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning i Norge.

Behandlingsansvarlig

Skagerak Varme er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av selskapet. Skagerak Varme har ansvar for at ansatte håndterer personopplysninger på en forsvarlig måte og i henhold til gjeldende regelverk.

Behandling av personopplysninger i kundeforholdet

Skagerak Varme registrerer og behandler de personopplysninger du oppgir ved inngåelse av kundeforhold med oss. Dette kan være personopplysninger som: navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, epostadresse, målernummer, måle-ID og annen relevant informasjon som er nødvendig for å administrere ditt kundeforhold og yte kundeservice.

Personopplysningene hentes fra deg som privatkunde, fra borettslag/sameie, megler, forretningsfører og eventuelt utbygger. Forbruk innhentes fra målerne, vha. manuell eller automatisk avlesning.

Dette er personopplysninger Skagerak Varme må ha for å kunne administrere kundeforholdet, og reguleres av avtalen

Per i dag er disse underleverandører databehandlere for Skagerak Varme:

- Seebrite
- Profitbase

Behandlingsgrunnlag

Det er hovedsakelig kontrakt- og avtalefestede krav som ligger til grunn for Skagerak Varmes behov for å registrere personopplysninger i våre systemer. Ved å bestille tjenester fra Skagerak Varme og når et kontaktforhold eller en avtale opprettes, samtykkes det til at Skagerak Varme innhenter, registrerer og behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

Hvem får tilgang til dine personopplysninger?

Ansatte

Vi behandler dine personopplysninger konfidensielt, og det er som utgangspunkt kun våre ansatte som har rett til innsyn. Tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret gis kun til ansatte som har behov for dette for å sikre daglig drift. Tilgangen er begrenset ved bruk av individuelle brukernavn og passord. Alle ansatte i Skagerak Varme signerer Taushetserklæring ved tiltredelse.

Databehandlere

Der det er nødvendig for å sikre administrasjonen av våre tjenester vil Skagerak Varme gjøre tilgjengelig nødvendig personopplysninger for de selskapene som behandler personopplysninger på våre vegne. Når eksterne tjenesteleverandører behandler personopplysninger på vegne av Skagerak Varme har de også taushetsplikt. Skagerak Varme har da iverksatt tiltak i samsvar med gjeldende lovgivning for å beskytte de personopplysningene som behandles av eksterne tjenesteleverandører.

Utlevering av opplysninger til tredjepart

Skagerak Varme utleverer ikke personopplysninger til utenforstående unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- med samtykke fra deg (fullmakt)
- med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov
- etter pålegg fra domstol eller annen myndighet
- som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklig grunn (inkassobyrå)

Skagerak Varme er ansvarlig for at slik tredjepart overholder Skagerak Varmes krav til behandling og bruk av personopplysninger.

Sikring av personopplysninger

Skagerak Varme oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet. Slike tiltak inkluderer blant annet tilgangskontroll og taushetsplikt.

Sletting av personopplysninger

Skagerak Varme vil etterstrebe og slette eller anonymisere alle personopplysninger når selskapet ikke lenger har et saklig behov for lagring av opplysningene. Eksempler på slike situasjoner kan være:

- At vår kontrakt eller avtale med deg er sagt opp av en av partene og vi dermed ikke har forpliktelser overfor deg som kunde og/eller grunneier.
- At du eventuelt trekker ditt samtykke for behandling av personopplysninger tilbake.
- At vi har oppfylt vårt formål om å opprette kontakt i etterkant av en messe eller lignende.

Dine rettigheter

Du kan til enhver tid kreve innsyn i de opplysninger som Skagerak Varme har registrert om deg. Du kan også be om retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning, og du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger.

Dersom du har samtykket til at vi kan behandle dine personopplysninger kan du når som helst trekke ditt samtykke tilbake.

De personopplysningene som vi behandler på bakgrunn av ditt samtykke eller for å oppfylle en avtale med deg, og som vi har fått fra deg, har du rett til å få utlevert i et format som egner seg for gjenbruk. Dette kalles rett til dataportabilitet.

Dersom du ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger kan du klage på denne, enten til oss eller til Datatilsynet.

Personvern og informasjonskapsler

Når du besøker våre nettsider, vil nettleseren din laste ned informasjonskapsler ("cookies"). Dette er små tekstfiler som utveksles mellom nettleseren din og våre nettsider som brukes for å få nettstedet til å fungere best mulig.

Som nettbruker kan du velge å avvise lagring og bruk av informasjonskapsler ("cookies"). Vi anbefaler Post- og teletilsynets nettside nettvett.no for beskrivelse av hvordan du kan akseptere eller avvise informasjonskapsler ("cookies").

Kontakt

Dersom du ønsker innsyn eller har spørsmål knyttet til denne personvernerklæringen kan disse rettes til:

Tom-Freddy.Andreassen@skagerakvarme.no

Skagerak Varme AS
Besøksadresse:
Floodeløkka 1
3915 PORSGRUNN
Postadresse:
Postboks 80
3901 PORSGRUNN

Sentralbordet til Skagerak Energi 35 93 50 00 kan også kontaktes for henvendelser om innsyn i registrerte opplysninger.

All oppfølging av forespørsler vil bli besvart skriftlig, og opplysningene sendes til registrert adresse i folkeregisteret.