

PERSONVERNERKLÆRING

Personvern i Skagerak Varme (SV)

Skagerak Varme behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning i Norge. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi innhenter og anvender personopplysninger, samt hvilke rettigheter du som bruker har i tilknytning til dette. Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg som kunde.

Formål

Personopplysningene behandles for å kunne administrere kundeforholdet og yte kundeservice. Opplysningene vil ikke bli brukt eller utlevert til andre formål. SV har avtaler enten med våre privatkunder direkte eller med borettslag/sameie eller andre typer boligsammenslutninger. SV innhenter målerdata og fakturerer våre kunder i henhold til avtale.

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for Skagerak Varme sin behandling av personopplysninger er administrerende direktør Svein Morten Rogn.

Behandling av personopplysninger i kundeforholdet

SV innhenter personopplysninger som: navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, epostadresse, målnummer, måle-ID og annen relevant informasjon som er nødvendig for å administrere ditt kundeforhold.

Personopplysningene hentes fra den registrerte, borettslag/sameie, megler, forretningsfører, utbygger. Forbruk innhentes fra målerne, vha. manuell eller automatisk avlesning.

SV må ha disse opplysningene for å kunne administrere kundeforholdet. Dette reguleres av avtalen. Det er kun ansatte hos SV som har tilgang til personopplysningene. Opplysningene utleveres ikke til tredjepart, med unntak av underleverandører som bistår oss i denne administrasjonen.

Per i dag er disse underleverandører databehandlere for SV:

- Skagerak Nett
- Superoffice

Dine rettigheter

SV sin behandling av personopplysninger er regulert av GDPR. Nedenfor presenteres noen av de mest sentrale rettighetene:

Rett til innsyn

Du har krav på å få vite hvilke personopplysninger SV har lagret om deg. Dersom du er registrert i SV sine systemer har du krav på å få vite hvilke opplysninger om deg som er registrert og hvilke sikkerhetstiltak som foreligger ved behandlingen så langt slikt innsyn ikke svekker sikkerheten.

Retting og sletting av mangelfulle personopplysninger

Personopplysninger vil ikke bli lagret lengre enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen, med mindre det er lovpålagt å oppbevare opplysninger en viss tid. Dersom SV behandler personopplysninger om deg som er uriktige, ufullstendige eller som det ikke er adgang til å behandle, kan du kreve at SV skal rette eller slette de mangelfulle opplysningene.

SV skal svare på henvendelser om innsyn eller andre rettigheter etter personopplysningsloven uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager fra den dagen henvendelsen kom inn, med mindre særlige forhold gjør det umulig å svare på henvendelsen innen denne fristen. SV skal i så fall gi et foreløpig svar med opplysninger om grunnen til forsinkelsen og sannsynlig tidspunkt for når svar kan gis.

Kontakt

Dersom du ønsker innsyn eller har spørsmål knyttet til denne personvernerklæringen kan disse rettes til: svein.morten.rogn@skagerakvarme.no

Skagerak Varme AS
Besøksadresse:
Floddeløkka 1
3915 PORSGRUNN

Postadresse:
Postboks 80
3901 PORSGRUNN