

VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

Gjeldende fra 01.03.2015

1. Fjernvarme - leveringsområde

Fjernvarme er termisk energi i form av varmt vann, levert via varmeveksler hos kunden. Fjernvarmen leveres i Skagerak Varmes konsesjonsområder for fjernvarme og i andre områder der Skagerak Varme bygger fjernvarmeanlegg og avtaler fjernvarmeleveranser.

2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til Skagerak Varme. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. Skagerak Varme avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes.

Dersom ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelsene som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr. leveringsbetingelsene pkt. 4.1 - 7, 9 og 15.5. Dette gjelder likevel ikke tomtfesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg, avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med Skagerak Varme før byggeprosjektering starter. Avtale skal foreligge før fjernvarmeselskapet legger til rette for varmemforsyning.

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 27-5 gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til Skagerak Varme.

4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

Skagerak Varmes standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder – privatkunder så vel som næringsdrivende – dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelsene erstatter tidligere betingelser.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endring av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Kunden har ansvar for å sette seg inn i leveringsbetingelsene, samt de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av tariffapparater vil bli politianmeldt og kan medføre straffeansvar.

5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt. 4.4, 5, 6, 9 og 15.5 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Skagerak Varme.

6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet.

7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Skagerak Varme for å få sine installasjoner tilknyttet Skagerak Varmes fordelingsnett for fjernvarme.

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME
levert av
Skagerak Varme AS (SKV)

1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral, Fjernvarmenettet, Kundesentral, Sentralvarmeanlegg i bygningen og eventuelle pumpestasjoner.
- (b) Varmesentral er produksjonssted for oppvarming av vann som sirkulerer i fjernvarmenettet.
- (c) Fjernvarmenettet betyr Primærnettet og Sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen. Primærnettet består av to isolerte rør i grunnen eller opphengt i bygninger. Turledningen distribuerer oppvarmet vann fram til Varmeveksler i Kundesentralen. Etter at vannet har avgitt energi i Kundesentralen, transporteres vannet tilbake i returledning til Varmesentralen for ny oppvarming og distribusjon.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra og med utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer varme mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme ved kundens anlegg.
- (g) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- (h) Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.
- (i) Tekniske Kravspesifikasjoner betyr de dokumenter som beskriver tekniske krav til Fjernvarmesystemet slik disse er publisert av Skagerak Varme til enhver tid. De Tekniske Kravspesifikasjonene er en del av Leveringsavtalen.
- (j) Leveringsavtale eller Avtale betyr avtalen om levering av fjernvarme fra Skagerak Varme AS til kunden som disse leveringsbetingelsene er en del av.

2. Levering av fjernvarme. Leveringsbegrensninger.

Fjernvarme leveres i henhold til Avtalen mellom Skagerak Varme og kunden.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Skagerak Varme å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Skagerak Varme kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Skagerak Varmes anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

3. Viderealg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videregjøre fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som viderealg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

4. Fjernvarmesystemet

4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

Skagerak Varme fremfører Fjernvarmenettet til Sekundærnettet. Det kan fastsettes et engangsbeløp, såkalt tilknytningsavgift, etter nærmere avtale med kunden, ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning. Skagerak Varme bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmerør samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmerør fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Skagerak Varme er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Skagerak Varme ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

Med mindre annet er avtalt, skal kunden bygge ut Sekundærnettet og gjøre dette klart for tilkobling, samt besørge graving av grøft fra tomtegrense til husvegg. Grøften skal være klar for legging av fjernvarmerør og Sekundærnettet skal være klart for tilkobling på den dato partene har avtalt at tilkobling skal skje. Kunden skal holde Skagerak Varme skadesløs for utgifter og tap som Skagerak Varme pådras som følge av at grøften og/eller Sekundærnettet ikke er klart på det avtalte tidspunktet.

4.2 Plassering av Varmeveksler i bygning

Varmeveksler i bygning skal stå i godkjent rom. Nærmere spesifikasjoner finnes i de Tekniske Kravspesifikasjonene.

4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Varmesentralen, Primærnettet og Kundesentralen er Skagerak Varmes eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. Skagerak Varme har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen, Primærnettet og Kundesentralen. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan Skagerak Varme kreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Skagerak Varme. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Skagerak Varmes anlegg skal forhåndsvarsles til Skagerak Varme på et så tidlig tidspunkt som mulig.

Skagerak Varme kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Skagerak Varme selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

Skagerak Varme skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jfr. pkt. 4.3 første avsnitt.

Skagerak Varme kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Kunden eller Skagerak Varmes øvrige kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn

Skagerak Varme har vederlagsfri og evigvarende rett til å legge rør fram til kunden og til å legge/videreføre rør til andre kunder i grunn og/eller bygning som en kunde eier eller fester. Pkt. 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

Skagerak Varmes rettigheter etter dette punkt kan tinglyses.

4.6 Flytting og fjerning av Fjernvarmesystemet som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmesystemet, kan kunden eller eventuelt Skagerak Varme kreve at den annen part setter i verk de tiltak ved sin del av Fjernvarmesystemet som er nødvendig for å imøtekomme myndighetenes krav. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av Fjernvarmenettet, skal skje etter anvisning fra Skagerak Varme.

Grunneier har plikt til å underrette Skagerak Varme skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmesystemet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

7. Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

Skagerak Varme kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Skagerak Varme. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom for Kundesentral. Det vises til de Tekniske Kravspesifikasjonene for nærmere informasjon om utforming av Kundesentralen.

Skagerak Varme kan føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder. Dette skal skje med minst mulig ulempe for eieren. Skagerak Varme kan tinglyse sine rettigheter etter dette punkt.

Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Skagerak Varme. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen.

Likeledes dekker kunden nødvendige strømutgifter til drift av Skagerak Varmes utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Skagerak Varme

8.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Skagerak Varme ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernvarmesystemet, jfr. pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

8.2 Installasjonsarbeider

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jfr. pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med de Tekniske Kravspesifikasjonene.

8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperaturer enn hva det er godkjent for, jfr. de Tekniske Kravspesifikasjonene for det enkelte fjernvarmeområdet. Skagerak Varme er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre skaden eller tapet er en følge av at Skagerak Varme har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt. 8.2. Før øvrig gjelder pkt. 17, 18 og 21 så langt de passer.

9. Adgang til Fjernvarmenettet

Skagerak Varme skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av Fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 tredje avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra eller til kundens anlegg etter pkt. 12.1 og 12.2.

10. Energimåling

10.1 Plassering og valg av energimåler inkl. kommunikasjon

Skagerak Varme fastsetter plassering, størrelse og type av energimåler. Slike målere eies, monteres og vedlikeholdes av Skagerak Varme.

10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåler ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres energimåler, med mindre kunden sannsynliggjør at skaden skyldes forhold utenfor kundens kontroll og som kunden med rimelighet ikke kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden, eller unngå eller overvinne følgene av.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Skagerak Varme om feil eller skade på energimåleren, jfr. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

10.3 Kontroll av energimåler

Skagerak Varme kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Dersom en kunde ønsker å få en energimåler kontrollert, foretar Skagerak Varme kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Skagerak Varme rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

10.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør

Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller Skagerak Varme kan dokumentere at forbruket har vært større. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 11.1 annet avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

11. Måleravlesning. Fakturering og betaling

11.1 Avlesning

Avlesning av tariffapparat foretas normalt av Skagerak Varme. Skagerak Varme skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

Skagerak Varme kan pålegge kunder å lese av måleren og underrette Skagerak Varme om avlesningsresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underretning fastsetter Skagerak Varme et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsförbruket for en tilsvarende kunde.

Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det oppgitte eller skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet avsnitt. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, eller grovt uaktsomt eller forsettlig har unnlatt å melde fra om at skjønnsmessig fastsatt forbruk er for lavt, kan Skagerak Varme likevel kreve etterbetaling for inntil 10 år.

11.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffene.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

11.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Skagerak Varme, jfr. dog pkt. 10.4 annet avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt. 10.4 annet avsnitt og pkt. 11.1 tredje avsnitt gjelder tilsvarende.

11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side, gjør at måleren har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt. 11.2.

11.5 Sikkerhet for betaling

Skagerak Varme kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

11.6 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Skagerak Varme forlange oppsatt måler for kundens kostnad. Pkt. 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

12.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt ham,
- b) det er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jfr. pkt. 4.4,
- c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jfr. pkt. 4.3 annet avsnitt,
- d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jfr. pkt. 4.4,
- e) det ikke brukes godkjente apparater, jfr. pkt. 8.3,

- f) kunden tilegner seg fjernvarme urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f.eks. å endre forbruksinstallasjonen, jfr. pkt. 11.6, skade energimåleren eller å fjerne forsegling, jfr. pkt. 14,
- g) Skagerak Varme ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Fjernvarmesystemet, jfr. pkt. 9,
- h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jfr. pkt. 12.2,
- i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Skagerak Varme eller andre kunder.
- j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til bokstav (a) skal Skagerak Varme ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning etter denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Stansing og utkobling etter bokstav (d), (f), (h), (i), (j) og (l) kan skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Skagerak Varme er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

Ingen andre enn Skagerak Varme kan stenge anlegget, med mindre dette er nødvendig for å unngå vesentlig skade.

12.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn Skagerak Varme åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter pkt. 12.1 er bortfalt, skal Skagerak Varme koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Skagerak Varme, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f.eks. i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåleren eller på annen måte, kan Skagerak Varme pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Skagerak Varme rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

15. Oppsigelse og heving. Overføring av fjernvarmeabonnementet.

15.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt, kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytting eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.5 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes, gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. I slike tilfeller har Skagerak Varme alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

15.2 Skagerak Varmes hevingsrett

Skagerak Varme har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet.

Heving innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og at Skagerak Varme kan frakoble kundens anlegg, jfr. pkt. 12.1.

Skagerak Varme kan kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevingen. Skjer heving innen to år etter at fjernvarmeleveransen til abonnenten ble påbegynt, skal erstatningskravet minst utgjøre Skagerak Varme samlede kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet.

15.3 Bestemmelser som gjelder selv om kontrakten opphører

Selv om kontrakten opphører enten som følge av oppsigelse eller heving, skal bestemmelser som inneholder forpliktelser som kan få betydning for kunden i egenskap av grunneier bestå. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, pkt. 4, 5, 6, 9 og 15.5.

15.4 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med skriftlige samtykke fra Skagerak Varme overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Samtykke kan bare nektes ved saklig grunn. Avslag skal gis skriftlig og begrunnes. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Skagerak Varme er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

15.5 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av eiendom med eksisterende anlegg, skal kunden sørge for at Leveringsavtalen overdras til kjøper av eiendommen, slik at kjøper blir bundet av Leveringsavtalen og disse leveringsbetingelsene, herunder særlig de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, dette punkt samt pkt. 4, 5, 6, og 9. Skagerak Varme kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Skagerak Varme skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. Ved heving vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved oppsigelse eller heving har Skagerak Varme rett, men ikke plikt, til å fjerne installert utstyr og rørledningsnett som ikke lenger brukes.

17. Reklamasjon. Mangler

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstillt kravene i de Tekniske Kravspesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Skagerak Varme skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

18. Retting

Skagerak Varme har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 tredje avsnitt.

19. Erstatning

19.1 Skagerak Varmes erstatningsansvar

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen eller avbrudd i leveransen som ikke er berettiget etter pkt. 12.1. Dette gjelder ikke dersom Skagerak Varme sannsynliggjør at mangelen eller avbruddet er forårsaket av en hindring utenfor Skagerak Varmes kontroll og som Skagerak Varme med rimelighet ikke kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden, eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Skagerak Varmes ansvar for skade forårsaket av fjernvarmeanlegget som ikke er en følge av mangel følger av alminnelige erstatningsrettslige regler.

Skagerak Varmes ansvar for skader som oppstår som en følge av arbeid med fremføring av Fjernvarmenettet til kunden eller vedlikehold av Fjernvarmenettet følger av alminnelige erstatningsrettslige regler.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Skagerak Varme er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Skagerak Varmes ledelse. For indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er Skagerak Varme bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

Skagerak Varmes samlede erstatningsansvar etter de foregående avsnitt og kontrakten for øvrig er under alle omstendigheter begrenset til 5 ganger årlig forventet faktureringsbeløp.

19.2 Kundens erstatningsansvar

Skagerak Varme kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for. Dette gjelder ikke dersom kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll og som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden, eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

19.3 Personskader

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

20. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnvntap og tap som følge av forurensning.

21. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Skagerak Varmes ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller Skagerak Varme har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Skader skal varsles Skagerak Varme så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Skagerak Varme på forhånd såfremt dette kan skje uten fare for ytterligere skade eller tap.

22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer

Skagerak Varme er berettiget til å foreta slike endringer i sine tariffer og i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter at endringene er kunngjort av Skagerak Varme. Oppdaterte leveringsbetingelser finnes på www.skagerakvarme.no.